

Информация о деятельности консультационного центра с 05 февраля 2018 года по 09 февраля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 05 февраля 2018 года по 09 февраля 2018 года проконсультировано – 35 потребителей, из них – 11 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 24 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы					
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	5	5	1	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		2	1	
		Мебель	1			
		Двери		1	1	
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	4	2	1	1
Иные непродовольственные товары	4	1	1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2			
4	Экспертизы					
	Всего:		24	11	5	3